

e-ビジネス情報技術講座

はじめに



講師：片岡 信弘

現在の5つの技術革新

AI

ロボット

IoT

自動運転

ビッグデータ

5つの技術革新

- AI : Artificial Intelligence
 - ◆ ディープラーニング技術:教えなくとも自分で学習
- ロボット
 - ◆ 第2次産業用から第1,3次産業用ロボットの分野へ
- IoT : Internet of Things
 - ◆ インターネットは情報機器がネットでつながる
 - ◆ IOT はあらゆるものがネットでつながる
- 自動運転(車)
 - ◆ 年寄りの運転よりよほど安全
- ビッグデータの解析
 - ◆ 多数の事象の解明や予測が可能となってくる

第4次産業革命

- 第1次産業革命
 - ◆ 蒸気機関 18世紀中頃
- 第2次産業革命
 - ◆ 工場の電力化 20世紀始め
- 第3次産業革命
 - ◆ 工場の自動化 1970年代
- 第4次産業革命
 - ◆ 工場内のすべての機械が繋がって最適的な動作を目指す

第3次産業用ロボット事例

- ハウステンボス 変なホテル
 - ◆ 客室：144室
 - ◆ 従業員：8人(通常のホテル:32人)
 - ◆ 使用ロボット: 191台利用
 - 受付, お客の荷物運び
 - コンシェルジュ, 掃除, ゴミ収集

5つの技術革新とこの講義の関係

- 技術革新により新しいビジネスが創生される
- 一方では、古いビジネスは衰退し、AIにより従来の職業が無くなって行く
- 多くのものは、ネット(インターネット)が関係している
- インターネットによる下記の重要性が増大
 - ◆ 新しいビジネスモデルの創生
 - ◆ ビジネスを成り立たせる仕組

世の中の動き

- インターネットによるデジタルな取引(電子決済)
 - ◆ 現金の利用を消滅させる
 - ◆ 北欧では, すでに現金が消えつつある国が存在
 - ◆ 中国でも都市部では, 現金を扱わない店が増加
- スマートフォンのアプリの利便性増大
 - ◆ 社会のあらゆる場所で利用
 - ◆ 欧米や中国ではUberなどの配車アプリを利用しないとタクシーで呼ぶことが困難になっている.

この講座の目指すもの

インターネットは巨大な隕石である(注)

- 6500万年前**ユタカン半島**に落下した巨大隕石による環境変化が恐竜を滅ぼした
 - **インターネット**は社会/経済に大きなインパクトを与える
 - ◆ **恐竜**: 伝統的企業, 伝統的社会の仕組み
 - ◆ **生き残るのは**: 変化に対応できる企業社会
 - **社会経済活動の側面**のインパクトを説明
- (注)1995年頃 当時のソニー社長出井伸之氏の言葉



インターネットの進展

- インターネットの商用利用の開始
 - ◆ 米国1989年 日本1992年
- 2021年時点日本での普及率
 - ◆ 個人で80%以上
 - ◆ 企業でほぼ100%
- 利用開始から10%の人が利用するまで
 - ◆ 電話: 76年
 - ◆ PC: 13年
 - ◆ インターネット: 5年
- 利用率が10%を超えると急速に発展する

インターネットの変貌

- インターネットの開始時点
 - ◆ 特定の人がWebで発信できた
- Web2.0
 - ◆ Tim O'Reilly が2005年頃言い出した言葉
What Is Web 2.0
 - ◆ ブログ, SNS, 口コミ, 動画投稿でだれでも発信可能(CGM: consumer generate media)
 - ◆ ネット上に作った人間の分身がカネを稼いでくれる新しい経済圏
 - ◆ 日本の著作 ウェブ進化論 梅田望夫 2006年

Web2.0での大きな変化

- 一方的な発信から双方向性が実現したこと
 - ◆ 従来は発信者の数がかぎられていた
 - ◆ 発信者の数の増大、発信に対するフォロー
- プロシューマ (prosumer) の発生
 - ◆ 消費者 (consumer) と生産者 (producer) を組み合わせた造語
 - ◆ アルビン・トフラーが著書「第三の波」の中で示した概念
 - ◆ 企業がアンケートなどで消費者から製品のアイデアなどを募集したりする行為がこれに該当
 - ◆ インターネットの普及により身近になったマーケティングの新しい手法

ビジネスモデルの変革

- 消費者の購買行動の変化
 - ◆ 検索, Share
- 産業構造へのインパクト
 - ◆ CD, 雑誌/新聞販売
- ネット広告のインパクト
- 新しいビジネスモデルの創出
 - ◆ シェアリグエコノミー

シェアリングエコノミーの事例

分類	サブ分類と事例	
物のシェア	(フリーマーケット) 楽天ラクマ, ジモティ, Mycle, Mericari	
空間のシェア	部屋シェア	Airbnb
	駐車スペースシェア	軒先パーキング
移動のシェア	乗車サービスシェア	Uber
	乗用車シェア	Anycar
スキルのシェア	Coconala, AsMama, Dogtfuggy nutte(ヌツテ), kitchHike(キッチンハイク)	
お金のシェア	(クラウドファンディング) Makuake(マクアケ), Crowd Realty	

eビジネスとは

- eビジネス
 - ◆ インターネットビジネス,
 - ◆ e-ビジネス, Eビジネス,
- Louis V. Gerstner(IBM社会長)が1997に提唱
 - ◆ 顧客との取り引きにインターネットを利用することにより効率を上げること
- この講義では, ネットを利用した**すべての活動**を対象とする

教科書



新刊 未来へつなぐデジタルシリーズ 【1】巻

インターネットビジネス概論 第2版

片岡 信弘・工藤 司・石野 正彦・五月女 健治 著

ISBN:978-4-320-12434-9

判型/ページ:

発売日：2018年03月27日

本体価格:2

<http://www.kyoritsu-pub.co.jp/series/50/>